



ESPACES SERVICES PUBLICS

**Facilitez vos démarches administratives
avec la visioconférence...**
tout près de chez vous !



Conseil général du Loiret • 10_353 DCOM • Conception : www.emile-creation.fr • Rédaction : Estelle Bourhaboup
Photos : D. Chauveau, D. Deporter, Phovoir • Tous droits • Décembre 2010



Conseil général du Loiret
15 rue Eugène Vignat • BP 2019 • 45010 Orléans cedex 1
Téléphone 02 38 25 45 45 • Fax 02 38 25 43 70
loiret@cg45.fr • www.loiret.com



Accompagner au quotidien
www.loiret.com



Qu'est-ce qu'un ESP ?

Logement, recherche d'emploi, prestations familiales, assurance-maladie, retraites, handicap, informations juridiques, transport... Pour toutes ces questions du quotidien, plus besoin de multiplier les déplacements : désormais votre ESP offre un point d'accès unique pour simplifier vos démarches administratives.

Accompagnement personnalisé

Des agents qualifiés vous accueillent, vous orientent et vous accompagnent dans l'utilisation des outils informatiques. Internet est mis à votre disposition.

Mise en relation avec les organismes partenaires

Grâce à la visioconférence, l'ESP permet d'entrer en contact avec un conseiller spécialisé de l'un des organismes partenaires du Conseil général du Loiret et vous répond comme s'il était en face de vous.

Toute l'information du Conseil général du Loiret en libre service

Un accès Internet gratuit vous permet de consulter l'ensemble des sites et services en ligne du Département du Loiret.



Aujourd'hui, grâce aux technologies de l'information et de la communication, il est possible d'entrer rapidement en contact avec un organisme public. Le Conseil général du Loiret a donc décidé de créer dès 2007, en coopération avec différents partenaires, les Espaces services publics (ESP) dans un souci d'équité du grand public vis-à-vis de l'accès numérique aux administrations. Actuellement au nombre de 4, les ESP sont amenés, face au succès rencontré, à se développer pour couvrir plus amplement le territoire du Loiret. Lieu convivial, l'ESP met gratuitement à disposition des usagers un équipement informatique performant et les assiste, grâce à un agent d'accueil, dans la découverte et la prise en main de ces nouveaux outils (entretiens en visioconférence, télécandidatures, mises à jour de la carte vitale, etc). Toujours attentif à la qualité de vie de ses habitants, le Département du Loiret manifeste une nouvelle fois sa volonté de les accompagner au quotidien.

Les services publics auxquels vous avez accès



Adil

Pour toutes vos préoccupations liées au logement, l'Agence départementale d'information sur le logement (Adil) vous conseille et vous informe qu'il s'agisse de questions d'ordre juridique, financier ou fiscal.



CPAM

Un problème de remboursement de soins, un arrêt de travail, un changement de situation ou encore une absence de protection sociale... Dans tous les cas, n'hésitez pas à contacter votre Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) grâce au dispositif de visioconférence.



Caf

Muni de votre numéro d'allocataire, indispensable pour traiter votre dossier, échangez avec un technicien-conseil de la Caisse d'allocations familiales (Caf) avec lui, vous pourrez : modifier vos coordonnées (état civil, adresse, etc.) ou déposer une demande d'aide pour votre logement ou la garde de vos enfants.



Maison de la justice et du droit

Vous souhaitez obtenir des informations ou être orienté pour un problème juridique, la Maison de justice et du droit met à votre disposition :
- des permanences gratuites dans différents domaines (judiciaire, aide aux victimes, résolution amiable des conflits, travail,



Urssaf

Chefs d'entreprise, artisans, auto-entrepreneurs... Simplifiez vos démarches relatives aux cotisations sociales en entrant en contact avec les services départementaux de l'Urssaf (Unions de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales).



EIE

Énergies renouvelables, maîtrise de votre budget énergétique... Face à ces questions devenues essentielles, l'Espace info énergie (EIE) vous éclaire et vous répond de manière efficace pour vous guider dans la mise en œuvre de votre projet de construction ou de rénovation.



MSA

Santé, famille, handicap, logement, retraite, accident du travail... La Mutualité sociale agricole (MSA) vous conseille et vous informe sur toutes vos prestations et cotisations. En complément, elle soutient les publics en difficulté par la mise en œuvre d'une politique d'action sanitaire et sociale se traduisant par des aides financières.



Carsat

Avec la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) informez-vous et étudiez vos droits à la retraite. Grâce à des postes en libre-service et après obtention d'un code personnel à demander en ligne, vous pouvez accéder à des informations personnalisées en fonction de votre situation.



Pôle emploi

Afin d'optimiser vos démarches, bénéficiez des différents services en ligne du Pôle Emploi : diffusion de votre profil pour être contacté directement par des entreprises qui recrutent, abonnement, consultation et réponse aux offres d'emploi, etc.



Communauté de communes du Beunois



Maison du Département de l'Est orléanais

Services rendus localement :

La Communauté de communes du beunois met un point d'honneur à offrir des services de qualité et de proximité. Les services proposés dans le cadre de l'ESP complètent ceux assurés au titre des missions de la Communauté de communes : petite enfance, enfance/jeunesse, emploi/insertion, coordination gérontologie et handicap, assainissement non collectif et transports scolaires. De plus, l'aménagement et l'équipement de l'Hôtel communautaire permettent d'organiser des manifestations, des réunions et des animations pour tout public portant sur des thèmes divers.

Autres services à proximité :

Les organismes partenaires suivants assurent une présence occasionnelle à Beaune-la-Rolande : Adil, Espace information énergie, Caf, Carsat, MSA, Services du Conseil général : consultation de nourrissons, rendez-vous avec un(e) assistant(e) social(e). Les jours, heures et lieux d'accueil correspondants sont disponibles sur simple appel à la Communauté de communes du beunois ou sur le site : www.ccbeunois45.fr.

Services rendus localement :

La maison du Département de l'Est orléanais, située à Jargeau, reçoit les usagers d'un large secteur géographique - dont les cantons de Jargeau et de Châteauneuf-sur-Loire - et accompagne les usagers sur des thèmes aussi divers que l'insertion professionnelle, la protection de l'enfance ou encore l'aide aux personnes âgées. Cet accompagnement est assuré par des assistants sociaux, des éducateurs spécialisés, des conseillers en économie sociale

et familiale, des psychologues, des médecins de la protection maternelle et infantile ou des personnes âgées et handicapées, des puéricultrices.

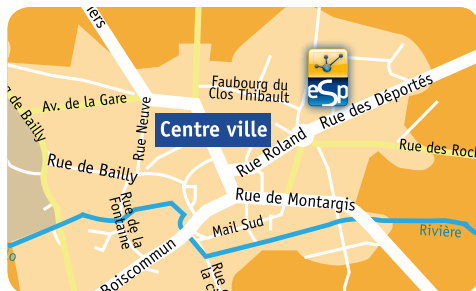
Autres services à proximité :

Certains organismes partenaires assurent une présence occasionnelle à Jargeau. Les jours, heures et lieux d'accueil correspondants sont disponibles sur simple appel à la maison du Département de l'Est orléanais.

Services rendus par l'ESP en lien avec les organismes partenaires

Services	Adil	Caf	Carsat	CPAM*	EIE	Mais. just. & droit	MSA	Pôle emploi	Urssaf
Accueil premier niveau	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Accès aux sites Internet	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Visioconférence	●	●	●	●	●	●	●	●	●

(*) Une borne de mise à jour de la carte Vitale est également disponible sur ce site.



Communauté de communes du Beunois
3 bis rue des Déportés - BP 53
45340 Beaune-la-Rolande
Téléphone 02 38 33 92 68

Horaires d'ouverture
Du lundi au jeudi
de 9 h à 13 h et de 13 h 30 à 17 h 30
Le vendredi de 9 h à 13 h
et de 13 h 30 à 16 h 30

Services rendus par l'ESP en lien avec les organismes partenaires

Services	Adil	Caf	Carsat	CPAM*	EIE	Mais. just. & droit	MSA	Pôle emploi	Urssaf
Accueil premier niveau	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Accès aux sites Internet	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Visioconférence	●	●	●	●	●	●	●	●	●

(*) Une borne de mise à jour de la carte Vitale est également disponible sur ce site.



Maison du Département de l'Est orléanais
1A rue des Maraîchers
45150 Jargeau
Téléphone 02 38 46 85 50

Horaires d'ouverture
Tous les jours
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h
le vendredi de 8 h 30 à 12 h
et de 13 h 30 à 16 h



Maison du Département de l'Ouest orléanais

Services rendus localement :

La maison du Département de l'Ouest orléanais, située à Meung-sur-Loire, reçoit les usagers d'un large secteur géographique - dont les cantons de Beaugency, Cléry-Saint-André et de Meung-sur-Loire - et accompagne les usagers sur des thèmes aussi divers que l'insertion professionnelle, la protection de l'enfance ou encore l'aide aux personnes âgées. Cet accompagnement est assuré par des assistants sociaux, des éducateurs spécialisés, des conseillers

en économie sociale et familiale, des psychologues, des médecins de la protection maternelle et infantile ou des personnes âgées et handicapées, des puéricultrices.

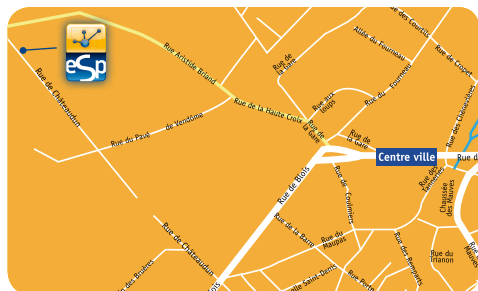
Autres services à proximité :

Certains organismes partenaires assurent une présence occasionnelle à Meung-sur-Loire. Les jours, heures et lieux d'accueil correspondants sont disponibles sur simple appel à la maison du Département de l'Ouest orléanais.

Services rendus par l'ESP en lien avec les organismes partenaires

Services	Adil	Caf	Carsat	CPAM*	EIE	Mais. just. & droit	MSA	Pôle emploi	Urssaf
Accueil premier niveau	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Accès aux sites Internet	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Visioconférence	●	●	●	●	●	●	●	●	●

(*) Une borne de mise à jour de la carte Vitale est également disponible sur ce site.



Maison du Département de l'Ouest orléanais
44 rue de Châteaudun
45130 Meung-sur-Loire
Téléphone 02 38 46 57 57

Horaires d'ouverture

Du lundi au jeudi
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h
Le vendredi de 8 h 30 à 12 h
et de 13 h 30 à 16 h



Maison du Département du Pithiverais

Services rendus localement :

La maison du Département du Pithiverais reçoit les usagers d'un large secteur géographique - dont le canton de Pithiviers - et accompagne les usagers sur des thèmes aussi divers que l'insertion professionnelle, la protection de l'enfance ou encore l'aide aux personnes âgées. Cet accompagnement est assuré par des assistants sociaux, des éducateurs spécialisés, des conseillers en économie sociale et familiale, des psychologues, des médecins de la protection maternelle

et infantile ou des personnes âgées et handicapées, des puéricultrices.

Autres services à proximité :

Les partenaires suivants disposent d'une structure permanente d'accueil des usagers à proximité : MSA, CPAM, Pôle Emploi. Adil, Carsat, Espace information énergie, Caf assurent une présence occasionnelle à certains créneaux. Pour toute précision sur les horaires et lieux d'accueil, prendre contact avec la maison du Département du Pithiverais.

Services rendus par l'ESP en lien avec les organismes partenaires

Services	Adil	Caf	Carsat	CPAM	EIE	Mais. just. & droit	MSA	Pôle emploi	Urssaf
Accueil premier niveau	●	●			●	●			●
Accès aux sites Internet	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Visioconférence	●	●	●		●	●			



Maison du Département du Pithiverais
4 rue Prud'Homme
45300 Pithiviers
Téléphone 02 38 40 52 52

Horaires d'ouverture

Du lundi au jeudi
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h
Le vendredi de 8 h 30 à 12 h
et de 13 h 30 à 16 h